

# Häufige Fragen (FAQs) zum ZVON-Jobticket

---

<b>Allgemeines .....</b>	<b>2</b>
Was ist ein ZVON-Jobticket? .....	2
Welche Voraussetzungen gelten für die Bestellung eines ZVON-Jobtickets?.....	2
Wo beantrage ich ein ZVON-Jobticket? .....	2
Wie erhalte ich mein ZVON-Jobticket? .....	2
Wer ist der Ansprechpartner bei Fragen zum ZVON-Jobticket? .....	2
<b>Kosten .....</b>	<b>2</b>
Welche Rabattierung gibt es für das ZVON-Jobticket? .....	2
Gilt der ZVON-Jobticketrabatt auch für Einzel-, Tages- oder Wochenkarten? .....	2
Gibt es eine zusätzliche Ermäßigung für Auszubildende? .....	2
Was geschieht bei einer Tarifänderung? .....	2
<b>Bezahlung .....</b>	<b>3</b>
Wie bezahle ich mein ZVON-Jobticket? .....	3
Was geschieht bei einer Bankrücklastschrift? .....	3
<b>Nutzung .....</b>	<b>3</b>
Welche Verkehrsmittel können mit dem ZVON-Jobticket genutzt werden?.....	3
Ist das ZVON-Jobticket übertragbar? .....	3
Ist die Mitnahme von anderen Personen gestattet? .....	3
Ist die Mitnahme eines Fahrrades oder Hundes im Preis enthalten?.....	3
<b>Vertrag .....</b>	<b>3</b>
Welche Laufzeit hat ein ZVON-Jobticket? .....	3
Ist der Wechsel von einer Abo-Monatskarte zum Jobticket möglich?.....	4
Kann ich das ZVON-Jobticket kündigen? .....	4
Kann im Vertragszeitraum eine Änderung/Anpassung der gewählten Relation erfolgen? .....	4
Was muss ich tun, wenn sich meine persönlichen Daten ändern?.....	4
Wie verfare ich bei Verlust oder Diebstahl des ZVON-Jobtickets? .....	4

## Allgemeines

### Was ist ein ZVON-Jobticket?

Das ZVON-Jobticket ist ein speziell auf die Belange von Arbeitnehmern zugeschnittenes Tarifangebot, das gegenüber der Abo-Monatskarte aus dem ZVON-Tarif – in der gewählten Relation – preisgünstiger angeboten wird.

### Welche Voraussetzungen gelten für die Bestellung eines ZVON-Jobtickets?

Der Arbeitgeber muss einen Vertrag mit einem Verkehrsunternehmen über die Lieferung von Jobtickets abgeschlossen haben. Dabei ist eine Mindestanzahl von 20 Tickets vorausgesetzt, eine Nachbestellung von Tickets ist jederzeit möglich. Das Verfahren zum Vertrieb und zur Abrechnung wird zwischen dem jeweiligen Arbeitgeber und dem Verkehrsunternehmen vertraglich vereinbart.

### Wo beantrage ich ein ZVON-Jobticket?

Die Beantragung erfolgt gesondert je Mitarbeiter beim Arbeitgeber oder direkt beim Verkehrsunternehmen (je nach Vereinbarung).

### Wie erhalte ich mein ZVON-Jobticket?

Die Wertmarken werden entweder per Post oder dem Arbeitgeber direkt zugestellt, wo sie dann hausintern verteilt werden.

### Wer ist der Ansprechpartner bei Fragen zum ZVON-Jobticket?

Im Vertrag zwischen Arbeitgeber und Verkehrsunternehmen wird ein Ansprechpartner bei einem oder bei beiden Vertragspartnern benannt. Fragen zum Tarif und zum Fahrplan werden Montag bis Freitag zwischen 7 und 18 Uhr auch am ZVON-Info-Telefon unter 0800 - 9866 4636 beantwortet.

## Kosten

### Welche Rabattierung gibt es für das ZVON-Jobticket?

Auf den Basispreis, welcher der Preis der Abo-Monatskarte oder der Jahreskarte der jeweiligen Preisstufe ist, gewähren das Verkehrsunternehmen und der Arbeitgeber normalerweise einen Rabatt von jeweils 10 %, sodass sich für den Arbeitnehmer eine Einsparung von 20 % ergibt.

### Gilt der ZVON-Jobticketrabatt auch für Einzel-, Tages- oder Wochenkarten?

Nein. Der ZVON-Jobticket-Rabatt wird nur auf Monats- oder Jahreskarten gewährt, die fortlaufend bezogen werden. Eine etwaige Beschränkung auf z. B. das Winterhalbjahr (als Monatskarte) wäre mit dem Verkehrsunternehmen auszuhandeln.

### Gibt es eine zusätzliche Ermäßigung für Auszubildende?

Ja, die Berechnung des Jobtickets für Azubis erfolgt auf Basis der ermäßigten Abo-Monats- bzw. Jahreskarte der jeweiligen Preisstufe.

### Was geschieht bei einer Tarifänderung?

Die Preisanpassungen erfolgen mit Inkrafttreten von Tarifänderungen. Die Abbuchungsbeträge werden ab dem Änderungszeitpunkt entsprechend angepasst.

## Bezahlung

### Wie bezahle ich mein ZVON-Jobticket?

Die Bezahlung erfolgt entweder durch die Erteilung einer Einzugsermächtigung zur Abbuchung der monatlichen ZVON-Jobticketbeträge vom Privatkonto oder direkt über den Arbeitgeber.

### Was geschieht bei einer Bankrücklastschrift?

Kommt es nach einer erteilten Einzugsermächtigung zu einer Rücklastschrift (Lastschrifteinzug wird durch das Kreditinstitut des Abonnenten/Kontoinhabers zurückgewiesen), die nicht das Verkehrsunternehmen zu vertreten hat, so hat der Abonnent/Kontoinhaber die Kosten für daraus entstehende Bankgebühren zuzüglich eines Bearbeitungsentgeltes zu tragen.

## Nutzung

### Welche Verkehrsmittel können mit dem ZVON-Jobticket genutzt werden?

Das Ticket berechtigt zur Nutzung aller Stadt- und Regionalverkehrsangebote der ZVON-Partner (Eisenbahn, Bus und ggf. Straßenbahn) entsprechend der gewählten Relation. Jobtickets mit Start oder Ziel in Bischofswerda, Bautzen, Görlitz, Löbau, Weißwasser oder Zittau können auch im jeweiligen Stadtverkehr innerhalb des Stadtverkehrsgebietes genutzt werden. So gilt beispielsweise ein Jobticket Königshain–Görlitz auch in der Görlitzer Straßenbahn. Jobtickets mit dem Aufdruck Verbundraum gelten im gesamten ZVON.

### Ist das ZVON-Jobticket übertragbar?

Abweichend von der normalen Monatskarte ist das ZVON-Jobticket Montag bis Freitag (außer Feiertage) zwischen 6 und 18 Uhr grundsätzlich personengebunden und gilt nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbild- oder Dienstaussweis. In der übrigen Zeit ist das Ticket übertragbar. Das ZVON-Jobticket für Auszubildende ist generell personengebunden.

### Ist die Mitnahme von anderen Personen gestattet?

Ja, Jobtickets gelten Montag bis Freitag von 18 bis Folgetag 4 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen innerhalb der Zeit vom Vortag 18 bis zum Folgetag 4 Uhr für zwei Erwachsene und bis zu vier Kinder (Schüler) bis zum 15. Geburtstag. Anstelle eines Erwachsenen kann auch ein weiteres Kind fahren.

### Ist die Mitnahme eines Fahrrades oder Hundes im Preis enthalten?

Nein, für die Mitnahme eines Fahrrades oder eines Hundes ist ein ermäßigter Fahrschein, eine Fahrradtages- oder -monatskarte zu erwerben.

## Vertrag

### Welche Laufzeit hat ein ZVON-Jobticket?

Das Jobticket hat eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten.

### **Ist der Wechsel von einer Abo-Monatskarte zum Jobticket möglich?**

Ja, der Wechsel zum ZVON-Jobticket ist jeweils zum 1. des Kalendermonats möglich. Ein bestehender Abonnementvertrag muss bis zum 10. des Vormonats unter Hinweis auf einen Wechsel zum Jobticket gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform und muss formlos gegenüber dem Vertragsunternehmen erfolgen.

Die nicht genutzten Abo-Monatskarten sind bis zum 3. Kalendertag des Monats, für den die Kündigung wirksam ist, zum bisherigen Verkehrsunternehmen zurückzusenden.

### **Kann ich das ZVON-Jobticket kündigen?**

Ja. Es gelten die allgemeinen Kündigungsregeln für Abonnement- und Zeitkarten gemäß dem Tarif des ZVON. Darüber hinaus kann der einzelne Jobticketvertrag unter bestimmten Bedingungen – je nach Vertrag – vorzeitig zum letzten Tag des jeweiligen Monats, in den das Ereignis fällt, beendet werden.

### **Kann im Vertragszeitraum eine Änderung/Anpassung der gewählten Relation erfolgen?**

Ja, eine Änderung der gewählten Relation ist zum Monatsanfang unter Beachtung der entsprechenden Fristen möglich. Einzelheiten werden im Vertrag zwischen dem Arbeitgeber und dem Verkehrsunternehmen festgelegt.

### **Was muss ich tun, wenn sich meine persönlichen Daten ändern?**

Der Nutzer eines ZVON-Jobtickets ist verpflichtet, Änderungen bzgl. des Namens, der Adresse oder der Bankverbindung dem etwaigen Ansprechpartner beim Arbeitgeber oder dem Verkehrsunternehmen unverzüglich mitzuteilen.

### **Wie verfare ich bei Verlust oder Diebstahl des ZVON-Jobtickets?**

Bei Verlust der vom Vertragspartner übergebenen Fahrausweise erfolgt kein Ersatz. Das Vertragsverhältnis endet in diesem Fall frühestens mit Ablauf der Gültigkeit der letzten, dem Abonnementfahrgast übergebenen Monatskarte.